



Mind play  
FORMATION

## Manager une équipe au quotidien niveau 2

### **Objectifs pédagogiques :**

Les participants à l'issue de la formation, seront capables de :

- S'inscrire dans le processus RH
- Piloter et organiser un service
- Anticiper et gérer les conflits

### **Durée :**

2 jours

### **Public :**

Managers, responsables d'équipes, créateurs d'entreprise

**Prérequis :** Avoir une première expérience en management ou avoir suivi le module 1 de cette formation ( management niveau 1)

Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter afin que nous puissions vous accompagner et vous orienter au mieux dans votre demande et vos démarches

### **Méthodes pédagogiques :**

Apports théoriques

Méthode active et participative

Exercices et tests

Mises en situation et jeux de rôles

## **Modalités d'évaluation :**

Évaluation diagnostique en début de formation

Évaluation formative en cours de formation, basée sur des exercices, et des jeux de rôles.

À la fin de la formation : évaluation de la compréhension et de l'assimilation des savoirs et savoir-faire par le formateur

**Formation qualifiante :** attestation de fin de formation (appelée « certificat de réalisation »)

## **Programme :**

- **Participer au processus RH**
  - Recruter et intégrer un nouveau collaborateur
  - Fixer des objectifs et évaluer
  - Accompagner le développement des compétences

**Exercice d'application : construire un référentiel d'évaluation**

**Mise en situation : mener un entretien d'évaluation**

- **Piloter et organiser son service**
  - Mettre en place des indicateurs de pilotage
  - Suivre l'activité du service avec des tableaux de bord
  - Gérer son temps et celui de ses équipes

**Autodiagnostic : gestion du temps**

**Exercice d'application sur la gestion des priorités**

- **Anticiper et les gérer les conflits**
  - Comprendre les phénomènes de groupe
  - Identifier et analyser les conflits
  - Utiliser l'assertivité pour réagir

**Vidéo sur les attitudes face au conflit de Killman**

**Test de Gordon : êtes-vous assertif ?**

**Mise en situation : entretien de résolution d'une tension ou un conflit**

